

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МДОУ «Детский сад «Солнышко» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-
эстетическому развитию воспитанников
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Назначить ответственного за своевременное обновление и пополнение информации на информационных стендах в помещении ОО	Январь 2020	Шевченко Александра Алексеевна, и.о. заведующего, Гроппер Елена Юрьевна, заместитель заведующего по ВМР		
2. Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	Назначить ответственного за своевременное обновление информации на сайте ДОУ	Январь 2020	Шевченко Александра Алексеевна, и.о. заведующего, Ряпосова Светлана Валерьевна, ответственная за ведение сайта ОО		

3. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	-разместить на официальном сайте ОО раздел Часто задаваемые вопросы - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией , разместив анкету для опроса граждан или гиперссылку на нее	Февраль 2020	Шевченко Александра Алексеевна, и.о. заведующего, Ряпосова Светлана Валерьевна, ответственная за ведение сайта ОО		
4. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ОО	- разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК -разместить планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	Январь 2020	Шевченко Александра Алексеевна, и.о. заведующего, Ряпосова Светлана Валерьевна, ответственная за ведение сайта ОО		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив наличие и доступность питьевой воды	Реализация «Дорожной карты» МДОУ «Детский сад «Солнышко» на период 2017-2030гг. в части	До 2030 года	Шевченко Александра Алексеевна, и.о. заведующего, Пашук Виктория Борисовна, заместитель заведующего		

	оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), выделения стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличия сменных кресел-колясок, наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации		по АХР		
III. Доступность услуг для инвалидов					

1. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	-обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	До 2030 года	Шевченко Александра Алексеевна, и.о. заведующего, Пашук Виктория Борисовна, заместитель заведующего по АХР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Разработать план мероприятий по обеспечению и созданию условий для	В течение 2020 года	Шевченко Александра Алексеевна, и.о. заведующего, Гроппер Елена Юрьевна, заместитель заведующего		

	психологической безопасности и комфорта в ДОУ: - профессиональное самообразование специалистов; - контроль соблюдения специалистами этических основ социальной работы; - проведение для сотрудников на занятиях в «Школе социального работника» методических бесед на темы: - «Основные этические принципы и правила служебного поведения»; - «Говорим по телефону правильно»; - «Вежливое общение»; - «Виды, стадии и разрешение профессиональных конфликтов».		по ВМР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Обновить информацию на официальном сайте ДОУ (информация о дополнительной образовательной деятельности, о пополнении материально-	Январь 2020	Шевченко Александра Алексеевна, и.о. заведующего, Гроппер Елена Юрьевна, заместитель заведующего по ВМР, Пашук Виктория Борисовна, заместитель		

	технической базы) Обновить указатели кабинетов, групповых помещений, графики работы специалистов. Пополнение развивающей предметно-пространственной среды групп, косметический ремонт помещений ДОУ	Февраль 2020 Июль 2020	заведующего по АХР		
2.Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения необходимости изменения графика работы	Февраль 2020	Шевченко Александра Алексеевна, и.о. заведующего, Гроппер Елена Юрьевна, заместитель заведующего по ВМР		

Заведующий МДОУ «Детский сад «Солнышко»

А.А Шевченко