

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг МУНИЦИПАЛЬНОЕ
ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ
САД "СОЛНЫШКО" ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА С
ПРИОРИТЕТНЫМ ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО
ХУДОЖЕСТВЕННО-ЭСТЕТИЧЕСКОМУ РАЗВИТИЮ
ВОСПИТАННИКОВ на 2023**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать неделю открытых отчетных мероприятий для родительской общественности "Детский сад со всех сторон"	20.04.2023	Шевченко Александра Алексеевна заведующий	Организован день открытых дверей с показом отрытых занятий и демонстрацией отчетных мероприятий. Ведется официальная страничка в VK	17.04.2023
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (4,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести анкетирование родителей о режиме работы образовательной организации с целью выявления потребности в изменении графика работы. При необходимости организовать дежурную группу или назначить приказом заведующего дежурного воспитателя	01.03.2023	Шевченко Александра Алексеевна заведующий	Проведено анкетирование родителей, выявлена потребность в изменении графика работы. С 9.01.2023 года время работы детского сада увеличено до 17.45	09.01.2023
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Провести косметический ремонт помещений образовательной организации, закупка игрового и учебного оборудования, организовать совместные с родителями тематические	01.06.2023	Шевченко Александра Алексеевна заведующий	Проведен косметический ремонт помещений, приобретено новое оборудование и методические пособия, организовано проведение совместных с	01.06.2023

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
(3,09% от общего числа опрошенных респондентов)	мероприятия, установить дополнительные малые архитектурные формы			родителями тематических мероприятий	
3 - критерий доступности услуг для инвалидов					
Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	В связи с техническими характеристиками здания оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) не может быть осуществлено. Заключить договор с ГАУ СО СО "Комплексный центр социального обслуживания населения г. Алапаевска и Алапаевского района" о предоставлении переносного пандуса по запросу образовательной организации	31.12.2023	Шевченко Александра Алексеевна заведующий	Заключен договор с ГАУ СО "Комплексный центр социального обслуживания населения г.Алапаевска и Алапаевского района" о предоставлении переносного пандуса по запросу образовательной организации. Составлена смета на оборудование пандусами входных групп	09.01.2023
Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организация стоянки для автотранспортных средств инвалидов в соответствии с существующей архитектурной застройкой и техническим регламентом "Безопасность автомобильных дорог" невозможна. Установить на территории образовательной организации табличку с указанием места для кратковременной остановки транспортных средств, перевозящих инвалидов, для их посадки и высадки	31.12.2023	Шевченко Александра Алексеевна заведующий	На территории образовательной организации установлена табличка с указанием места для кратковременной остановки транспортных средств, перевозящих инвалидов, для их посадки и высадки.	09.01.2023
Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	В связи с техническими характеристиками здания оборудование адаптированных	31.12.2023	Шевченко Александра	Организовано обучение педагогических работников по сопровождению детей-	15.05.2023

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	лифтов не может быть осуществлено. Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов в образовательной организации с получением удостоверения о повышении квалификации установленного образца		Алексеевна заведующий	инвалидов в образовательной организации. В связи с техническими характеристиками здания, оборудование адаптированных лифтов не может быть осуществлено.	
Отсутствие в образовательной организации поручней	Обустройство поручней для маломобильных детей на первом этаже образовательной организации	31.12.2023	Шевченко Александра Алексеевна заведующий	Образовательная организация прошла отбор на участие в программе по реализации доступных условий для детей с ОВЗ, в рамках реализации программы установлены поручни для маломобильных граждан	31.12.2023
Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, получившими удостоверение о повышении квалификации установленного образца	31.12.2023	Шевченко Александра Алексеевна заведующий	Организовано на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей (на перспективу, т.к. данные дети отсутствуют). Организовано обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов в образовательной организации. В связи с техническими характеристиками здания расширение дверных проемов невозможно.	17.04.2023
Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор с ГАУ СО СО "Комплексный центр социального обслуживания населения г. Алапаевска и Алапаевского района" о	31.12.2023	Шевченко Александра Алексеевна заведующий	Составлена смета на приобретение кресла-коляски, заключен договор с ГАУ СО "Комплексный центр социального обслуживания	09.01.2023

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	средств реабилитации (кресла-коляски) по запросу образовательной организации			Алапаевского района о предоставлении кресла-коляски по запросу образовательной организации	
Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать на первом этаже санитарно-гигиеническое помещение специальными поручнями для маломобильных детей	31.12.2023	Шевченко Александра Алексеевна заведующий	Образовательная организация прошла отбор на участие в программе по реализации доступных условий для детей с ОВЗ, в рамках реализации программы установлены поручни в туалетах для маломобильных детей	10.11.2023
Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заключить договор с ГАУ СО СО "Комплексный центр социального обслуживания населения г. Алапаевска и Алапаевского района" о предоставлении средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации по запросу образовательной организации	31.12.2023	Шевченко Александра Алексеевна заведующий	Закупка звукоусилительной аппаратуры произведена (колонки). Предупреждающие полосы жёлтого цвета имеются на лестничных маршах. Заключен договор с ГАУ СО "Комплексный центр социального обслуживания населения г. Алапаевска и Алапаевского района о предоставлении средств дублирования для инвалидов по зрению (по запросу образовательной организации)	09.01.2023
Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Шевченко Александра Алексеевна заведующий	Установлена табличка дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023
Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по	При необходимости заключить договор о сетевом взаимодействии с организацией.	31.12.2023	Шевченко Александра	Заключен договор с ГАУ СО "Комплексный центр социального обслуживания	09.01.2023

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	предоставляющей услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		Алексеевна заведующий	населения г. Алапаевска и Алапаевского района о предоставлении услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) по запросу образовательной организации.	

1 - критерий открытости и доступности информации об организации

Отсутствие (нефункционирование) на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Обеспечить наличие (функционирование) на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	09.01.2023	Шевченко Александра Алексеевна заведующий	На официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети интернет обеспечено наличие раздела "Часто задаваемые вопросы"	09.01.2023
Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера (с переадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на главной странице официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер (с переадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	09.01.2023	Шевченко Александра Алексеевна заведующий	На главной странице официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещен кликабельный баннер с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	09.01.2023

4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (1,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение норм деловой этики	09.01.2023	Шевченко Александра Алексеевна заведующий	С работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию, проведен инструктаж, направленный на соблюдение норм деловой этики, а также ежеквартально проходят круглые столы с привлечение специалистов из ИПМС-центра	09.01.2023
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (2,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, направленный на соблюдение норм деловой этики	09.01.2023	Шевченко Александра Алексеевна заведующий	С работниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, проводятся инструктажи, направленные на соблюдение норм деловой этики	09.01.2023

Сведения о плане по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

Период проведения независимой оценки

2022

Общественный совет

Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории

Сфера деятельности
Уполномоченный орган

Образование
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Общая информация

Период, на который сформирован план	2023
Полное наименование организации с выявленными недостатками	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЫШКО" ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА С ПРИОРИТЕТНЫМ ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ХУДОЖЕСТВЕННО-ЭСТЕТИЧЕСКОМУ РАЗВИТИЮ ВОСПИТАННИКОВ
ИНН	6601015757
КПП	667701001
Организация, утвердившая план	АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ АЛАПАЕВСКОЕ
ФИО утвердившего	Булатов О. Р.
Дата утверждения	12.12.2022
Описание организации контроля за выполнением утвержденного плана	Образовательной организацией, осуществляющей образовательную деятельность, разработан план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, расположенными на территории Свердловской области. Организация контроля за выполнением утвержденного плана по устранению недостатков осуществляется в соответствии с постановлением администрации муниципального образования Алапаевское от 12.12.2022 № 1767 "Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность".

Нормативные правовые (правовые) акты, документы

Номер документа	1767
Наименование нормативного правового (правового) документа	Постановление администрации МО Алапаевское от 12.12.2022 № 1767 "Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность"

Дата принятия

12.12.2022

Номер документа

б/н

Наименование нормативного правового
(правового) документа

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципальным дошкольным образовательным учреждением "Детский сад "Солнышко" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию воспитанников муниципального образования Алапаевское Свердловской области, на 2023 г.

Вид документа

План

Дата принятия

12.12.2022



Ирина Шибанова